

# Ogólne Warunki Umowy (OWU)

## Mikroinstalacja PV.

### §1

**Wykonawca** – Marluk ul. Szafarana 11 Lok. F8 80-755 Gdańsk odpowiedzialna za realizację umowy oraz, rozwiązania sprzętowe, wykonawstwo, serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.

**Zamawiający** – właściciel lub współwłaściciel budynku, posesji, na której posadowiona ma być instalacja PV, która zawarła umowę z Wykonawcą i zatwierdziła zgody na przetwarzanie danych, akceptująca oraz spełniająca wymogi zawarte w OWU.

**Umowa** – dokument zawarty pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, określający adres instalacji, wielkość, cenę oraz inne istotne kwestie związane z wykonaniem instalacji PV.

**Mikroinstalacja PV** – jest to kompletna instalacja, składająca się z modułów PV, Inwertera, zabezpieczeń, okablowania oraz aluminiowej konstrukcji wsporczej, dobrana wielkością i mocą do możliwości technicznych budynku i potrzeb zamawiającego, gotowa po zamontowaniu do pracy.

**Projekt** – projekt instalacji wykonany przez przeszkolonego pracownika wykonawcy (do instalacji PV nie jest wymagany projekt budowlany, a jedynie schemat rozmieszczenia modułów i dla połączenia elektrycznego schemat jednokreskowy) sporządzony przez osobę przeszkoloną w kierunku projektowania PV.

**OSD** – Operator Sieci Dystrybucyjnej do którego kierowane jest zgłoszenie o przyłączenie mikro instalacji.

**Montaż** – fizyczne zamontowanie kompletnej mikro instalacji i włączenie jej do sieci elektrycznej Zamawiającego.

### §2

- Przedmiot umowy obejmuje swoim zakresem:
  - wykonanie projektu mikro instalacji za pomocą profesjonalnego oprogramowania,
  - dostawę urządzeń w miejsce instalacji,
  - montaż i uruchomienie urządzeń, polegające na przyłączeniu mikro instalacji do wewnętrznej sieci, w najkrótszej, możliwej lokalizacji,
  - uruchomienie i podstawowy instruktaż obsługi,
  - zgłoszenie instalacji do OSD.
- Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego w umowie.
- Zamawiający oświadcza, że posiada tytuł prawny do dysponowania nieruchomością – pod adresem wskazanym w umowie, na terenie którego nastąpi montaż mikro instalacji, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
- Zamawiający oświadcza, iż stan techniczny dachu jest w stanie dobrym, umożliwiającym poruszanie się po nim i montaż mikro instalacji na konstrukcji wsporczej.
- Termin rozpoczęcia prac montażowych ustalony jest na, nie później niż 60 dni od daty wpłaty zadatku i może zostać przesunięty z powodu niespełnienia jednego z poniższych warunków:
  - zaakceptowaniu, przygotowanego przez Wykonawcę projektu,
  - zaakceptowanie przez Zamawiającego daty montażu,
  - pozytywnej decyzji banku o przyznaniu kredytowania lub leasingu (dla firmy) w postaci podpisanej umowy z bankiem.
  - uiszczeniu przez Zamawiającego zadatku w wysokości 2/3 wartości zestawu (w przypadku finansowania z własnych środków) 7 dni przed planowaną datą montażu, (3/3 po wykonaniu instalacji).
- Po spełnieniu powyższych wykonawca przystąpi do montażu sprzętu.

- O dacie rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy, Zamawiający zostanie powiadomiony z dwudniowym wyprzedzeniem, poprzez pocztę, e-mail lub telefonicznie.
- Termin zakończenia wykonania przedmiotu umowy: do 2 miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji prac lub w terminie ustalonym z Zamawiającym.
- Wykonawca jest uprawniony do zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy, w przypadku:
  - Złych warunków atmosferycznych, uniemożliwiających prowadzenie prac instalacyjnych z zachowaniem wymogów BHP,
  - konieczności wykonania robót dodatkowych lub zamiennych dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,
  - zmiany warunków wykonania przedmiotu umowy, spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego, w szczególności wynikających z braku dostępu do mediów warunkujących prowadzenie prac (energia elektryczna),
  - opóźnienia dostawy elementów instalacji przez dostawcę, kuriera,
  - wystąpienia innych okoliczności, za które Wykonawca bezpośrednio nie ponosi odpowiedzialności.
- Za datę zakończenia wykonania przedmiotu umowy uważa się datę zgłoszenia gotowości do odbioru montażu instalacji, tj. po zakończeniu prac montażowych przez Wykonawcę.

### §3.

- W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę konieczności – dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy – przeprowadzenia prac dodatkowych lub zamiennych, tj. nie ujętych w Specyfikacji sprzętu i usługi montażu, np.: (brak lub zły stan techniczny urządzeń elektrycznych, powodujący brak możliwości technicznych do wpięcia i prawidłowej pracy instalacji), Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia o powyższym Zamawiającego.
- Wykonanie prac dodatkowych lub zamiennych odbywa się na podstawie protokołu konieczności, określającego zakres prac, termin ich realizacji oraz koszt i wynagrodzenie Wykonawcy.
- W przypadku braku zgłoszenia uwag do protokołu konieczności przez Zamawiającego, w terminie dwóch dni, od dnia jego otrzymania, uznaje się, że Zamawiający zaakceptował treść otrzymanego protokołu, który będzie stanowił podstawę dla wykonania prac w nim ujętych oraz podstawę obciążenia Zamawiającego wynagrodzeniem należnym Wykonawcy za ich wykonanie.

### §4.

- Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie uproszczonego projektu instalacji, zaakceptowanego wcześniej przez Zamawiającego.
- Na życzenie klienta wykonywana jest wcześniejsza wizja lokalna w celu identyfikacji i określenie czynników wpływających na wielkość produkcji energii i optymalny dobór sprzętu, opcja dodatkowo płatna w kwocie 350 zł brutto.
- W przypadku odmowy akceptacji projektu instalacji przez Zamawiającego po 2 krotnej modyfikacji lub trwającej dłużej niż 14 dni, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

## §5.

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a) udostępnienia powierzchni budynku oraz gruntu, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w okresie wykonywania przedmiotu umowy oraz w okresie udzielonej gwarancji jakości i rękojmi,
  - b) udostępnienia mediów (zasilenie elektronarzędzi) o mocy i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,
  - c) odbioru przedmiotu umowy, poprzez niezwłoczne podpisanie protokołu odbioru, w przypadku uwag co do wykonania wpisanie ich do protokołu.
  - d) udzielenia Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania go przed zakładem energetycznym, w celu zgłoszenia mikro instalacji do OSD.
  - e) dokonania płatności na rzecz Wykonawcy zgodnie z wystawioną fakturą Vat końcową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z postanowieniami umowy, projektem mikro instalacji oraz standardami obowiązującymi przy wykonywaniu przedmiotu umowy,
  - b) terminowego przystąpienia do prac związanych do wykonania przedmiotu umowy oraz do terminowego ich zakończenia,
  - c) zawiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu okoliczności skutkujących zmianą terminu wykonania, zgodnie z § 2, pkt. 5.
  - d) dostawy urządzeń i elementów instalacji dopuszczonych do obrotu na terenie Polski.

## §6.

1. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za wykonanie przedmiotu określa umowa, wynagrodzenie jest płatne na podstawie wystawionej faktury zaliczkowej na zadatek i końcowej faktury VAT.
2. Na poczet wynagrodzenia, Strony zaliczają zadatek, w rozumieniu art. 394 § 1 k.c., uiszczony przez Zamawiającego w wysokości 1/3 Wartości umowy Brutto kwota inicjacyjna, oraz 2/3 wartości umowy brutto przed montażem.
3. Pozostała część wynagrodzenia, po dostarczeniu i montażu sprzętu, w terminie do 3 dni od daty wystawienia faktury VAT końcowej.
4. Płatności za montaż mikro instalacji będą wykonane za pomocą przelewu lub wpłaty na rachunek bankowy wykonawcy wskazany w FV.
5. Zamawiający nie może dokonać cesji, kompensaty, wierzytelności wynikającej z Umowy, bez uzyskania pisemnej zgody.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu oraz zgadza się na wysyłanie faktury pocztą elektroniczną, listownie, wystawiona faktura jest równocześnie wezwaniem do zapłaty.
7. Do czasu całkowitej zapłaty za przedmiot umowy wszelkie urządzenia i inne materiały związane z przedmiotem umowy, pozostają wyłączną własnością Wykonawcy.
8. W przypadku rozwiązania umowy z winy zamawiającego, Wykonawca uprawniony jest do:
  - a) wstrzymania wszelkich prac montażowych oraz wykonania dalszych czynności związanych z odbiorem i przyłączeniem instalacji do sieci,
  - b) odstąpienia od umowy z winy zamawiającego, gdy opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy wynosi ponad 14 dni,
  - c) w przypadku rozwiązania umowy z winy zamawiającego, lub z powodu braku płatności, obciążenia zamawiającego kosztem demontażu

wcześniej zamontowanych urządzeń w wysokości 900,00 zł za 1 kWp.

## §7.

1. Czynności odbiorowe zostaną przeprowadzone bezpośrednio po zainstalowaniu i uruchomieniu instalacji, jednak nie później niż trzy dni robocze od daty zgłoszenia gotowości do odbioru.
2. Z czynności odbiorowych zostanie sporządzony protokół odbioru robót, stwierdzający sposób wykonania przedmiotu umowy, ewentualne usterki oraz termin ich usunięcia.
3. W razie dwukrotnego niestawienia się do czynności odbiorowych przez Zamawiającego bądź uchylania się od podpisania protokołu, odbiór zostanie przeprowadzony komisyjnie wyłącznie przez Wykonawcę, z dołączoną dokumentacją zdjęciową. Faktura będąca podstawą rozliczenia końcowego zostanie wystawiona na podstawie protokołu odbioru robót, jednostronnie sporządzonego przez Wykonawcę, stwierdzającego wykonanie Przedmiotu umowy. W takiej sytuacji Strony uważają, że odbiór nastąpił bez zastrzeżeń i jest wiążący dla obu stron.
4. Przez dzień odbioru należy rozumieć dzień podpisania przez Strony Protokołu Odbioru lub dzień jednostronnego odbioru dokonanego odpowiednio do postanowień ust. 3.
5. Z dniem odbioru przechodzi na zamawiającego wszelkie ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia odebranych elementów instalacji. Również obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia przed kradzieżą lub dewastacją.

## §8.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za fizyczną szkodę powstałą z przyczyn wyłącznie przez niego zwinionych. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje swoim zakresem utraconych korzyści ani konieczności wykonania, dla prawidłowego działania mikro instalacji, dodatkowych prac modernizacyjnych w istniejącej instalacji Zamawiającego.
2. Wykonawca jest upoważniony do zlecenia części lub całości prac wyspecjalizowanej firmie zewnętrznej.
3. Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,002 % za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5% wynagrodzenia umownego określonego w umowie.
4. Zamawiający, osoba indywidualna, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy. Wzór odstąpienia od umowy dostępny jest w pp. 5.
5. **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY** (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) - Adresat: **Marluk ul. Szafarnia 11 Lok. F8 80-755 Gdańsk**, - Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*) - Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) - Imię i nazwisko konsumenta(-ów) - Adres konsumenta(-ów) - Podpis konsumenta(-ów) - Data  
(\*) Niepotrzebne skreślić.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca jest upoważniony do:
  - a) żądania wpłaty bądź zatrzymania zadatku otrzymanego od Zamawiającego,

- b) demontażu elementów instalacji na wniosek Wykonawcy, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę i zezwala na wykonanie wszelkich czynności zmierzających do ich demontażu,
  - c) demontażu mikro instalacji bez konieczności przywracania poprzedniego stanu.
7. W przypadku zwłoki lub uniemożliwieniu demontażu sprzętu Wykonawca naliczy opłatę dodatkową za bezumowne dysponowanie sprzętem w wysokości 150,00 zł netto za każdą rozpoczętą dobę.

#### §9.

1. Zastrzeżenie prawa własności, wykonawca zastrzega sobie niniejszym prawo własności dostarczonych i wykorzystanych do wykonania przedmiotu umowy elementów instalacji, w tym w szczególności prawo własności modułów fotowoltaicznych i inwertera sieciowego do czasu zapłaty przez Inwestora pełnego wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. W przypadku przekroczenia przez Inwestora zakreślonych w Umowie terminów płatności o więcej niż 14 dni, zamawiający upoważnia Wykonawcę do wejścia na teren Nieruchomości oraz do znajdujących się na niej budynków i pomieszczeń, w których wykonywany był przedmiot Umowy, celem demontażu i odbioru elementów instalacji, które mogą być zdemontowane i ponownie zamontowane bez szkody dla wykonanych prac instalacyjnych jako całości.

#### §10.

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy, na okres:
  - a) 3 lata rękojmi na wykonaną instalację,
  - b) Moduły PV na okres minimum 10 lat gwarancji producenta,
  - c) Inwerter minimum 5 lat gwarancji producenta.
3. Termin gwarancji rozpoczyna się od daty wystawienia Faktury lub od daty uruchomienia instalacji, potwierdzonej protokołem odbioru.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady stanowiące przedmiot umowy.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wady powstałe wskutek nieprawidłowej eksploatacji, niezgodnej z instrukcją obsługi, wszelkich uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym napięciem prądu oraz innych zdarzeń losowych niezależnych od wykonawcy.
6. Wykonawca jest uprawniony do odmowy wykonywania zobowiązań gwarancyjnych w przypadku ingerencji w mikro instalacje osób nie upoważnionych przez wykonawcę, w szczególności poprzez naprawę instalacji, rozbudowę lub nieautoryzowane przeróbki.
7. Stwierdzone wady i usterki zostaną usunięte w ciągu 14 dni roboczych od dnia zawiadomienia Wykonawcy o ich

wykryciu, chyba że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy usunięcie usterek nie będzie możliwe w tym terminie. Zawiadomienie Zamawiającego o usunięciu wady nastąpi za pośrednictwem ustalonego adresu do kontaktu (poczta, e-mail.)

8. W okresie udzielonej gwarancji rękojmi, za zgodą Zamawiającego, wykonawca zobowiązuje się do wykonania niezbędnych rekomendowanych przez producenta przeglądów, jeden rocznie, płatne w wysokości 369 zł brutto, Po okresie gwarancyjnym Wykonawca przeprowadza przeglądy instalacji zgodnie z aktualnym cennikiem usług, obowiązującym u Wykonawcy, na podstawie zlecenia Zamawiającego lub na podstawie odrębnej umowy z wykonawcą.
9. Powyższe postanowienia nie wyłączają Zamawiającemu możliwości skorzystania z rękojmi, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

#### §11.

1. W przypadku braku wpłaty przez Zamawiającego zadatku w kwocie 1/3 wartości umowy brutto, w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy, umowa ulega rozwiązaniu z winy Zamawiającego.
2. W przypadku odmowy udzielenia kredytu przez bank po prze procedowaniu wniosku umowa może zostać zrealizowana gotówkowo lub rozwiązana na wniosek zamawiającego, a wpłata zadatku zwrócona z potrąceniem kwoty 900 zł kosztów administracyjnych.
3. W przypadku rozwiązania umowy z winy zamawiającego po ustawowym terminie 14 dni, Zamawiający pokryje koszty administracyjne do wysokości 1400 zł potrącone z zadatku.

#### §12.

1. Klauzula salwatoryjna, w razie, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej OWU lub Umowy było lub miało stać się nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy oraz pozostałych jej zapisów.
2. W takim przypadku Strony Umowy zastąpią nieważne postanowienie innym, niepodważalnym prawnie postanowieniem, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie oświadczenia Stron wynikające z umowy winny być składane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca wyznacza kontakt do osoby, upoważnionej do podejmowania uzgodnień o charakterze techniczno– wykonawczym:
6. [tel: 505629308](tel:505629308) [biuro@marlukgd.pl](mailto:biuro@marlukgd.pl)
7. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego.
8. W przypadku sporów sądowych sądem właściwym będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Pełnomocnik Wykonawcy – doradca OZE

Zamawiający